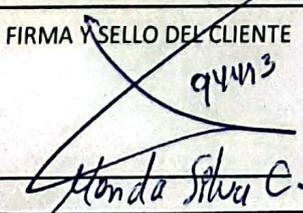


	Diagnóstico (ONSITE)	Caso: 5 726823747	OS: 702632	FICHA: N° 090370					
	Cliente/Usuario:	MIBANCO MOYOBANIBA		Fecha de Servicio: 12/07/2024					
Dirección:	SAM MARTIN 427-425								
Equipo (Tipo):	NoteBook Tablet / PC / All in One / WorkStation / Servidores / Impresoras / Otros								
Equipo (Marca):	HP LASERJET	Modelo (P/N): MFP E6265S	Número de Serie:	MXSCQ820RN					
Breve descripción de Falla reportada:	37.13.01								
Revisión Externa	¿Daños físicos detectados?	SI / No							
	¿Tornillos, tapas, jebes, accesorios completos?	SI / No							
	¿Se encuentra correctamente ensamblado?	SI / No							
	¿Presenta signos de desgaste?	SI / No							
	¿Presenta signos de golpes?	SI / No							
	¿El equipo se encuentra limpio?	SI / No							
¿El equipo presenta signos de manipulación por terceros, que conlleve a causal de exclusión de garantía?		SI / No							
Revisión de información	Verifica Advisor	SI / No							
	Verifica SML (Service Media Library)	SI / No							
Revisión del BIOS	Versión BIOS /Firmware actual.								
	Versión BIOS /Firmware actualizada.								
Labor realizada / Recomendaciones: SE VERIFICA EL EQUIPO, SE PROCEDE A REEMPLAZAR EL KIT-ADF, SE RETIRA EL ADF DEFECTUOSO Y SE PROCEDE A CAMBIAR EL ADF NUEVO, UNA VEZ INSTALADO SE PROCEDE A REALIZAR PRUEBAS CON EL CLIENTE Y EL EQUIPO QUEDA OPERATIVO, SE PREGUNTA AL USUARIO SI TIENE OTRA FALLA NOS DICE QUE NO.									
Consumibles (Impresoras) C: _____ M: _____ Y: _____ K: _____ Banda de transferencia: _____ Fusor: _____ Contador de paginas: _____									
Equipo Requiere Internamiento	SI / No	Motivo							
Estado de Servicio	RESUELTO CERRADO	REPARADO - EN PRUEBAS	PENDIENTE DE REPUESTOS	PENDIENTE DE RECOJO					
FECHA DE LLEGADA:	12/07/2024	HORA DE LLEGADA:	10:30	HORA DE INICIO:	10:40	HORA DE FIN:	07:20		
FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE  9443	NOMBRES:				EVALUACIÓN DEL SERVICIO: (Encierre en un círculo la calificación que considere por el servicio técnico)				
	CARGO:				INACEPTABLE	1	2	3	4
					ACEPTABLE	5	6	7	8
				EXCELENTE	9	10			
Nombre del especialista tecnico:	FRANK TAFUR GUERRA			Firma:					



Cartucho negro
Pedir W9004MC

100%*

Instalado: W9004MC
Estado: Correcto
Páginas restantes aproximadas:† >40000
Número de serie: 33621434
Páginas impresas con este consumible:* 2610
Fecha de la primera instalación: 20240708
Fecha últi. uso: 20240712

Kit de mantenimiento
Pedir 110V-J8J87A, 220V-J8J88A

30%*

Estado: Correcto

Información sobre pedidos

Los consumibles de HP pueden pedirse a través de Internet (www.suresupply.com), en línea desde el software del producto o llamando a un distribuidor autorizado.

Devolución y reciclado

Devuelva sus consumibles originales de HP a HP para su reciclado. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/recycle

Nota

* Valor aproximado. Varía según los tipos de documentos impresos y otros factores.

† HP utiliza el primer 20 % del uso del cartucho para calcular las páginas restantes.

Información de dispositivo

Número de serie del producto: MXSC0820RN
 Nombre del producto: HP LaserJet MFP E62655
 Alias: I542MFP02_E62655

Impresiones

Imprimir		
Tamaño del papel	Unidades	Total
Carta (8.5x11)	1.0	13
Legal (8.5x14)	1.3	24
A4 (210 x 297 mm)	1.0	368,405
RA4 (215x305 mm)	1.1	1
Personalizado	1.0	16

Copiar		
Tamaño del papel	Unidades	Total
Oficio (8.5x13)	1.2	5
A4 (210 x 297 mm)	1.0	14,760

Impresiones equivalentes (Carta/A4)

	Total
Imprimir	368,466.3
Copiar	14,766.0
Fax	0.0
Total general	383,232.3

Recuento de escaneados por tamaño

Tamaño del papel	Total
Carta (8.5x11)	0
Legal (8.5x14)	0
Ejecutivo (7.25x10.5)	0
Declaración (5.5x8.5)	0
Oficio (8.5x13)	21
A4 (210 x 297 mm)	25,713
A5 (148x210 mm)	0
RA4 (215x305 mm)	0
B5 (182x257 mm)	0
16K (195x270 mm)	0
Tarjeta postal JIS (100 x 148 mm)	0
Tarjeta postal doble (148x200mm)	0
Oficio (216x340 mm)	0
4 x 6	0
5 x 7	0
5 x 8	0
10 x 15 cm	0
A6 (105x148 mm)	0
B6 (128x182 mm)	0
16K (184x260 mm)	0
16 K (197x273 mm)	0
Personalizado	0

Recuento de escaneados por destino

	Total
Copiar	15,179
Enviar	10,555
Fax	0
Total general	25,734

Fax continuación de la página 5

Limpieza de fondo: 3 / 9
 Tono automático: No marcada
Optimizar texto/imagen
 Optimizar texto/imagen: Mezcla
Supresión páginas blanco
 Supresión páginas blanco: Desactivado .
Detección aliment. múltiple
 Detección aliment. múltiple: Desactivado
Notificación
 Notificación: No notificar
 Método de notificación: Correo e.
 Dirección correo elec. notificación:
 Incluir miniatura: No marcada
Config. códigos facturación
 Activar códigos de facturación: No marcada
 Permitir a usuarios editar cód. facturación:
 Marcada
 Longitud mínima: 1
 Código de facturación predeterminado:

Gestionar consum.

Umbrales de advertencia nivel bajo
 Kit de mantenimiento: 0
 Cartucho negro: 1
 Kit alimentador documentos: 10
mens. umbral advertencia nivel bajo
 mens. umbral advertencia nivel bajo:
 Desactivado
Comportamiento de nivel bajo
 Kit de mantenimiento: 0
 Cartucho negro: 4
Comportamiento muy bajo
 Kit de mantenimiento: Continuar
 Cartucho negro: Continuar
 Kit alimentador documentos: Solicitar continuar
Retrasar mens. nivel muy bajo
 No disponible
Almacen. datos uso
 Almacen. datos uso: En los consumibles
Protección de consumibles
 Protección de consumibles: Desactivado
Política de cartuchos
 Política de cartuchos: En los consumibles

Redes

Ethernet
INFORMACIÓN
 IMPRIMIR INFORME DE SEGURIDAD
 IMPRIMIR INFORME DE SEGURIDAD: NO
TCP/IP
NOMBRE DE HOST
 NOMBRE DE HOST: I542MFP02_E62655
CONFIGURACIÓN IPV4
CONFIG. MÉTODO
 CONFIG. MÉTODO: MANUAL
CONFIG. MANUAL
DIRECCIÓN IP
 DIRECCIÓN IP: 172.18.93.50
MÁSCARA SUBRED

MÁSCARA SUBRED: 255.255.255.0
PASARELA PREDET.
 PASARELA PREDET.: 172.18.93.1
IP PREDET.
 IP PREDET.: HEREDADA
DNS PRINCIPAL
 DNS PRINCIPAL: 172.16.2.75
DNS SECUNDARIO
 DNS SECUNDARIO: 10.100.0.30
CONFIGURACIÓN IPV6
ACTIVAR
 ACTIVAR: ACTIVADO
DIRECCIÓN
CONFIG. MANUAL
 ACTIVAR
 ACTIVAR: DESACTIVADO
DIRECCIÓN
 DIRECCIÓN:
DIRECTIVA DHCPV6
 DIRECTIVA DHCPV6: DIRECCIONADOR NO DISPONIBLE
DNS PRINCIPAL
 DNS PRINCIPAL: ::
DNS SECUNDARIO
 DNS SECUNDARIO: ::
SERVIDOR PROXY
 SERVIDOR PROXY:
PUERTO PROXY
 PUERTO PROXY: 80
INTERV. ESPERA
 INTERV. ESPERA: 270
SEGURID.
WEB SEGURA
 WEB SEGURA: HTTPS OPCIONAL
IPSEC
 IPSEC: DESACT.
802.1X
 802.1X: GUARDAR
AGENTE DE NOTIFIC.
 AGENTE DE NOTIFIC.: ACTIVAR
RESTAB SEGURIDAD
 RESTAB SEGURIDAD: NO
VELOC. TRANSF.
 VELOC. TRANSF.: AUTOM.
Tiempo espera E/S
 Tiempo espera E/S: 15

Escaneado / Envío digital continuación de la página 3

Número de puerto: 25
 Activar el protocolo SMTP SSL/TLS: No marcada
 Correo electrónico de remitente predeterminado:
 I542MFP02_E62655@mibanco.com.pe
 Nombre: I542MFP02_E62655
 Bloquear dirección predeterminada: No marcada
 El servidor SMTP requiere autenticación: No marcada
Vista preliminar imagen
 Vista preliminar imagen: Crear opcional
Opciones trabajo predeterm.
Nombre de archivo predeterminado
 Nombre de archivo predeterminado: [Untitled]
Tipo de archivo y resolución
 Tipo de archivo: PDF
 Resolución: 150 ppp
 Calidad y tamaño de archivo: Medio
 Compresión alta, archivo más pequeño: No marcada
Cifrado de PDF: No marcada
Caras originales
 Caras originales: 1 cara
 Páginas boca arriba: No marcada
Color/negro
 Color/negro: Color
Tamaño original
 Tamaño original: A4 (210 x 297 mm)
Orientación contenido
 Orientación contenido: Vertical
Ajuste de imagen
 Nitidez: 3 / 5
 Oscuridad: 5 / 9
 Contraste: 5 / 9
 Limpieza de fondo: 3 / 9
 Tono automático: No marcada
Optimizar texto/imagen
 Optimizar texto/imagen: Mezcla
Borrar bordes
Anverso
 Borde superior: 0
 Borde inferior: 0
 Borde izquierdo: 0
 Borde derecho: 0
Reverso
 Borde superior: 0
 Borde inferior: 0
 Borde izquierdo: 0
 Borde derecho: 0
 Usar pulgadas: Marcada
Opciones de recorte
 Opciones de recorte: No recortar
Supresión páginas blanco
 Supresión páginas blanco: Desactivado
Detección aliment. múltiple
 Detección aliment. múltiple: Desactivado
Crear diversos archivos
 Crear diversos archivos: No marcada
 Número máximo de páginas por archivo: 1
Notificación
 Notificación: No notificar
 Método de notificación: Correo e.

Dirección correo elec. notificación:
 Incluir miniatura: No marcada
Configuración de carpeta de red
Vista preliminar imagen
 Vista preliminar imagen: Crear opcional
Opciones trabajo predeterm.
Nombre de archivo predeterminado
 Nombre de archivo predeterminado: [Untitled]
Tipo de archivo y resolución
 Tipo de archivo: PDF
 Resolución: 200 ppp
 Calidad y tamaño de archivo: Medio
 Compresión alta, archivo más pequeño: Marcada
 Cifrado de PDF: No marcada
Caras originales
 Caras originales: 1 cara
 Páginas boca arriba: No marcada
Color/negro
 Color/negro: Detección automática
Tamaño original
 Tamaño original: Cualquier tamaño
Orientación contenido
 Orientación contenido: Vertical
Ajuste de imagen
 Nitidez: 3 / 5
 Oscuridad: 5 / 9
 Contraste: 5 / 9
 Limpieza de fondo: 3 / 9
 Tono automático: No marcada
Optimizar texto/imagen
 Optimizar texto/imagen: Mezcla
Borrar bordes
Anverso
 Borde superior: 0
 Borde inferior: 0
 Borde izquierdo: 0
 Borde derecho: 0
Reverso
 Borde superior: 0
 Borde inferior: 0
 Borde izquierdo: 0
 Borde derecho: 0
 Usar pulgadas: Marcada
Opciones de recorte
 Opciones de recorte: No recortar
Supresión páginas blanco
 Supresión páginas blanco: Desactivado
Detección aliment. múltiple
 Detección aliment. múltiple: Desactivado
Crear diversos archivos
 Crear diversos archivos: No marcada
 Número máximo de páginas por archivo: 1
Notificación
 Notificación: No notificar
 Método de notificación: Correo e.
 Dirección correo elec. notificación:
 Incluir miniatura: No marcada
Configuración de SharePoint®
Vista preliminar imagen
 Vista preliminar imagen: Crear opcional
Opciones trabajo predeterm.
Nombre de archivo predeterminado
 Nombre de archivo predeterminado: [Untitled]
Tipo de archivo y resolución

Información de dispositivo

Nombre producto: HP LaserJet MFP E62655
Alias: 1542MFP02_E62655
Número de modelo: 3GY14A
Versión del controlador de CC: 9.106
Número de serie del producto: MXSCQ820RN
Número del formateador: 2030HNQ
CPB: 3.411
SCB: xxxxFA2042AR 1.0
Versión del paquete de firmware: 4.12.0.1
Revisión del firmware: 2411226.066608
Código fecha del firmware: 20230202
Nivel de HP FutureSmart: HP FutureSmart 4
Versión de NFC: No instalado
ID de servicio: 32286
Intervalo kit alimentador doc.: 150000
Págs. desde último mantenimiento alim. doc.: 8297
Tiempo de espera PS: 300 segundos
Ciclos del motor*: 385641
Protección de consumibles: Desactivado
Política de cartuchos: Desactivado
Índice de los cartuchos: UJEF JBKF
*No pesado para facturación

Memoria

RAM total: 2048 MB

Registro de eventos

Table with 3 columns: Número, Ciclos, Evento. Shows event logs for entries 338, 337, and 336.

Seguridad

Estado de cifrado del disco duro:
Disco interno: No se puede cifrar el disco
Estado de cifrado de los datos de trabajo: Cifrado (AES-128)
Persistencia de los datos de trabajo: Persistente (no volátil)
Modo de borrado de archivos: Borrado rápido no seguro (sin sobrescritura)
Contraseña del panel de control: Desactivado
Clave de asistencia: 1PJK-8TTC-9PVT
Plug and play de USB alojados: Activado
Dispositivo USB: Desactivado
HP SureStart: Presente
Lista blanca: Presente

Opciones y lenguajes instalados

PCL: 20010402
PCLXL: 20010402
POSTSCRIPT: 20010402
PDF: 20130901
AirPrint: 2040201
PWGRASTER: 2040201
TIFF: 20150522
Disco interno: Disco duro: Activado
Número de serie: 77642ECC
Modelo: Toshiba OBG610
Capacidad: 15028 MB
Estado de cifrado del disco duro: No se puede cifrar el disco
TPM: Activado
Firmware: 149.33
Huella digital de la clave de aprobación: EC992099238D5F9A68C088FE2BDC65538B20EAE8
Huella digital de la clave raíz de almacenamiento: D06A4BC1193EB8EE7580E76B1D624BE9645D27FE
Página JetDirect incorporado: 172.18.93.50
Puerta de enlace SMTP: 172.19.246.106
Puerta de enlace LDAP: 0.0.0.0
Envío digital avanzado
Soluciones de calidad de impresión personalizada: No instalado
Mejora del servicio de impresión: Nivel 2

Bandejas de papel y opciones

Tamaño predeterm. papel: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 1 Tamaño: Cualquier tamaño
Bandeja 1 Tipo: Cualquier tipo
Bandeja 2 Tamaño: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 2 Tipo: Normal
Unidad dúplex
Bandeja estándar: 500 Hojas

Servicios Web de HP

Servicios Web de HP: Desactivado
ePrint: Desactivado

