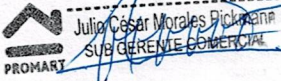
	Diagnóstico (ONSITE)	Caso:	OS:	FICHA :		
		5725779178	101147	Nº 142001		
Cliente/Usuario:	HomCENTERS PERUANOS S.A. TARA		Fecha de Servicio:	28/06/24		
Dirección:	Av. Salaverry cuadra 8 - Tarapoto - San Martín.					
Equipo (Tipo):	NoteBook Tablet / PC / All in One / WorkStation / Servidores / Impresoras / Otros					
Equipo (Marca):	HP	Modelo (P/N):	MFP E72535	Número de Serie : CNC1M90070		
Breve descripción de Falla reportada:						
Revisión Externa	¿Daños físicos detectados?	Si / No				
	¿Tornillos, tapas, jebes, accesorios completos?	Si / No				
	¿Se encuentra correctamente ensamblado?	Si / No				
	¿Presenta signos de desgaste?	Si / No				
	¿Presenta signos de golpes?	Si / No				
	¿El equipo se encuentra limpio?	Si / No				
¿El equipo presenta signos de manipulación por terceros, que conlleve a causal de exclusión de garantía?		Si / No				
Revisión de información	Verifica Advisor	Si / No				
	Verifica SML (Service Media Library)	Si / No				
Revisión del BIOS	Versión BIOS /Firmware actual.					
	Versión BIOS /Firmware actualizada.					
Labor realizada / Recomendaciones :						
Se Retiro las Partes en mal estado, Se procedio a colocar las siguientes partes:						
1: Drum						
2: Developer						
3: Rollers 9 unidades - 3 en cada bandeja.						
Se Realizo las Pruebas y el equipo esta Funcionando Correctamente.						
* Se obserbo que la bandeja Multifunciones del lado derecho estaba Rota, el cliente informo que por un incidente en la Tienda Tubieron que Mover la impresora x de casualidad Rompieron la bandeja.						
Consumibles (Impresoras) C : _____ M : _____ Y : _____ K : _____ Banda de transferencia: _____ Fusor: _____ Contador de paginas: _____						
Equipo Requiere Internamiento	Si / No	Motivo				
Estado de Servicio	RESUELTO - CERRADO	REPARADO - EN PRUEBAS	PENDIENTE DE REPUESTOS	PENDIENTE DE RECOJO		
FECHA DE LLEGADA:	28/06/24	HORA DE LLEGADA :	3:35 pm	HORA DE INICIO : 3:40 pm		
FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE 	NOMBRES :	Julio C. Morales P.				
	CARGO :	Sub Gerente Comercial				
		EVALUACIÓN DEL SERVICIO: (Encierre en un círculo la calificación que considere por el servicio técnico)				
		INACEPTABLE	1	2	3	4
		ACEPTABLE	5	6	7	8
		EXCELENTE	9	10		
Nombre del especialista tecnico:	Yonax Cruz Sanchez		Firma:	Yonax		

Información de dispositivo

Nombre producto: HP LaserJet MFP E72535
Alias: HP-TARAPOTO-PUBLICIDAD
Número de modelo: X3A66A
Revisión del firmware del motor: V5.A1.10.19
Número de serie del producto: CNC1M9Q070
Número del formateador: 2410LYF
SCB: V3.00.00.70 03-23
Versión del paquete de firmware: 4.12.0.1
Revisión del firmware: 2411226_066583
Código fecha del firmware: 20230202
Nivel de HP FutureSmart: HP FutureSmart 4
Versión de NFC: No instalado
ID de servicio: 31243
Tiempo de espera PS: 300 segundos
Ciclos del motor*: 64013
Protección de consumibles: Desactivado
Política de cartuchos: Desactivado
Índice de los cartuchos: RBJM KDCO
*No pesado para facturación

Opciones y lenguajes instalados

PCL: 20010402
PCLXL: 20010402
POSTSCRIPT: 20010402
PDF: 20130901
AirPrint: 2040201
PWG RASTER: 2040201
TIFF: 20150522
Disco interno: Disco duro: Activado
Número de serie: 1DAD9F8E
Modelo: Toshiba 07G610
Capacidad: 15028 MB
Estado de cifrado del disco duro: No se puede cifrar el disco
Disco del motor: Disco duro: Activado
Capacidad: 512000 MB
Estado de cifrado del disco duro: Cifrado
Página JetDirect incorporado: 10.85.130.126
Puerta de enlace SMTP: 10.74.4.13
Puerta de enlace LDAP: 0.0.0.0
Envío digital avanzado
Variación de procesamiento: Procesamiento HP original 11.2.2. © 2016 HP Development Company, L.P.
Soluciones de calidad de impresión personalizada: No instalado
Mejora del servicio de impresión: Nivel 2
LPDC: Configurado (2)

Servicios Web de HP

Servicios Web de HP: Desactivado
ePrint: Desactivado

Memoria

RAM total: 7168 MB
La memoria RAM utilizable real puede ser inferior a lo que se muestra.

Registro de eventos

Número de entradas en uso: 132
Tres entradas más recientes:

Número	Ciclos	Evento
132	64003	13.E1.D1
131	64000	10.99.40
130	64000	10.05.58

Seguridad

Estado de cifrado del disco duro:
Disco interno: No se puede cifrar el disco
Estado de cifrado de los datos de trabajo: Cifrado (AES-128)
Persistencia de los datos de trabajo: Persistente (no volátil)
Modo de borrado de archivos: Borrado rápido no seguro (sin sobrescritura)
Contraseña del panel de control: Desactivado
Clave de asistencia: EL3V-71FK-P79Z
Plug and play de USB alojados: Activado
Dispositivo USB: Activado
HP SureStart: Presente
Lista blanca: Presente
Detección de intrusión de tiempo de ejecución: Presente

Bandejas de papel y opciones

Tamaño predeterm. papel: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 1 Tamaño: A3 (297x420 mm)
Bandeja 1 Tipo: Normal
Bandeja 2 Tamaño: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 2 Tipo: Normal
Bandeja 3 Tamaño: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 3 Tipo: Normal
Bandeja 4 Tamaño: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 4 Tipo: Normal
Bandeja 5 Tamaño: A4 (210 x 297 mm)
Bandeja 5 Tipo: Normal
Unidad dúplex
Bandeja estándar: 500 Hojas

----- Información general -----

Estado: Tarjeta E/S preparada
Número de modelo: J8032E
Dirección de hardware: 040E3C09032A
Versión firmware: JSI24110061
LAA: 040E3C09032A
Config. de puerto: 1000T FULL
Negociación autom.: Act.
ID de fabricante: 5933593300****-W
Fecha de fabricación: 08/2019
Registro WS: No registrado
HP Connected: No aplicable
Correo electrónico: No aplicable

----- Configuración de seguridad -----

802.1X: No especificado
IPsec: Deshabilitado
Web segura: HTTPS obligatorio
Fecha de expiración: 2028-10-29 22:49 UTC
Versiones de SNMP: 1;2
Definir nombre comunidad SNMP: No especific
Obtener nombre de comunidad SNMP: No espe
Lista de acceso: No especificado
Contraseña administrador: Especificado
Agente de notificación: Error
FIPS: Deshabilitado
Modo protegido de DNS: No

----- Estadísticas de red -----

Total paquetes recibidos: 404
Paquetes unidif. recibidos: 267
Paquetes incorrectos recibidos: 0
Total paquetes transmitidos: 593
Errores de trama recibidos: 0
Paquetes no enviabes: 0
Colisiones de transmisión: 0
Colisiones retraso transm.: 0
Last Wake:
000001D2000000000000000000000000
00000000000000000000000000000000
00000000000000000000000000000002

----- TCP/IP -----

IPv4: Habilitado
IPv6: Habilitado
Nombre de host: HP-TARAPOTO-PUBLICIDAD
Nombre de dominio IPv4: No especificado
Nombre de dominio IPv6: No especificado
Servidor DNS principal: 10.20.1.55
Servidor DNS secundario: 10.20.16.41
DNS(IPv6): No especificado
Servidor WINS: No especificado
Tiempo de espera inactividad TCP: 270 seg

----- IPv4 -----

Estado: Preparado

Dirección IP: 10.85.130.126
Máscara de subred: 255.255.255.224
Pasarela predeterminada: 10.85.130.126
Configurado por: Manual
Servidor BOOTP/DHCP: No especificado
Servidor TFTP: No especificado
Nombre del servicio Bonjour:
HP LaserJet MFP E72535 [09032A]

----- IPv6 -----

Estado: Preparado

Local de enlace:
fe80::60e:3cff:fe09:32a
Sin estado:
No configurado

DHCPv6:
No configurado
Manual:
No configurado

Producto

Nombre: Intelligent Rights Manager (IRM)
Versión: 1.5.9.0

Licencias

Identificador de licencia: DEA81445

Autenticadores

Nombre	Estado
HPAC - Local List	Desactivado
HPAC - PIC Server	Activado
HPAC - DRA Server	Desactivado
HPAC - IRM Server	Desactivado

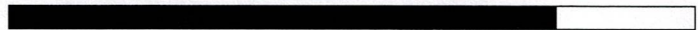
Servidores

Servidor	URI	Nombre de usuario	Contraseña
Autenticación	https://HPSMPRTRPSRV01.HP.INRETAIL.LOCAL/AD-Authenticator-/AD-Authenticator.aspx		
Cuota	No configurado.		
Licencia	https://HPSMPRTRPSRV01.HP.INRETAIL.LOCAL/licensews/license.aspx?HP=true&printerip=10.85.130.126		



Cartucho negro
Pedir W9005MC

80%*



Instalado:	W9005MC
Estado:	Correcto
Páginas restantes aproximadas:*	25600
Número de serie:	CRUM-23091310100
Páginas impresas con este consumible:*	8092
Fecha de la primera instalación:	20240409
Fecha últi. uso:	20240628

Unidad de recogida de tóner
Pedir W9007MC

Estado: Correcto

Información sobre pedidos

Los consumibles de HP pueden pedirse a través de Internet (www.suresupply.com), en línea desde el software del producto o llamando a un distribuidor autorizado.

Devolución y reciclado

Devuelva sus consumibles originales de HP a HP para su reciclado. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/recycle

Nota

* Valor aproximado. Varía según los tipos de documentos impresos y otros factores.

Información de dispositivo

Número de serie del producto: CNC1M9Q070
 Nombre del producto: HP LaserJet MFP E72535
 Alias: HP-TARAPOTO-PUBLICIDAD

Impresiones

Imprimir		
Tamaño del papel	Unidades	Total
Carta (8,5x11)	1.0	1,422
Legal (8,5x14)	1.3	2
A3 (297x420 mm)	2.0	3,422
A4 (210 x 297 mm)	1.0	58,100
A4 (210 x 297 mm)	1.0	16
A5 (148x210 mm)	0.5	28
A6 (105x148 mm)	0.2	2
Oficio (216x340 mm)	1.2	44
Personalizado	1.0	12

Copiar		
Tamaño del papel	Unidades	Total
Carta (8,5x11)	1.0	11
A4 (210 x 297 mm)	1.0	67
A4 (210 x 297 mm)	1.0	25
A5 (148x210 mm)	0.5	1
A5 (148 x 210 mm)	0.5	4
B5 (182x257 mm)	0.7	7

Impresiones equivalentes (Carta/A4)

	Total
Imprimir	66,463.8
Copiar	110.4
Fax	0.0
Total general	66,574.2

Recuento de escaneados por tamaño

Tamaño del papel	Total
Carta (8,5x11)	27
Legal (8,5x14)	0
Ejecutivo (7,25x10,5)	0
Declaración (5,5x8,5)	0
Doble carta (11x17)	0
Oficio (8,5x13)	0
Oficio (216x340 mm)	0
A3 (297x420 mm)	1
A4 (210 x 297 mm)	57
A5 (148x210 mm)	10
B4 (257x364 mm)	0
B5 (182x257 mm)	12
16K (195x270 mm)	0
Tarjeta postal doble (148x200mm)	0
Tamaño de escaneado largo	0
Personalizado	0

Recuento de escaneados por destino

	Total
Copiar	107
Enviar	0
Fax	0
Total general	107